

ご利用規約

(本サービスの内容)

本サービスは対象製品について、包丁研ぎ直しを実施することによる、修理対象の包丁(以下「対象製品」という)の機能および性能のメンテナンスおよび維持を目的とします。したがって、お客様の利用目的や機能・性能に関するご要望等に合致させ、または近づける努力はいたしますが、それを保証するものではありません。

(売買契約)

やまぐちコープサービスの定める方法によるお客様からの購入申し込みに対し、当社がこれを承諾することにより、お客様と当社との間に契約が成立するものとします。

修理代金は、対象製品をお預かりした時点で請求いたします。

(ご注文後のキャンセルについて)

1. キャンセルのお申し出について

当社から送る回収用専用 BOX 発送後のキャンセルは受付いたしかねます。

専用 BOX 発送後のお客様都合によるキャンセルのお申し出をいただいた場合は、配送費用および事務手数料 770 円(税込)をお客様に請求いたします。

2. お出しいただく期間について

対象製品の投函期限日を 1 ヶ月以上経過しても対象製品をお預かりできない場合は、当社はお客様が当該対象製品の修理を放棄したものとみなします。修理料金の返金はいたしかねます。

(修理品発送時の条件)

1. サイズ・重量制限

対象商品を発送する専用 BOX の発送およびお客様へのご返却に、日本郵便のゆうパケットを利用いたします。ゆうパケットは包丁の長さ、重さに上限があります。これらの上限を超えて発送することはできません。

2. 投函期限

専用 BOX 到着後、指定された期限内に投函いただけないと、ゆうパケットによる送料(当社負担)の郵送ができなくなります。その場合、送料はお客様のご負担となりますのであらかじめご承諾ください。

(本サービスの対象外)

1. 対象外種類

セラミック包丁 パン切包丁、波刃のついた特殊な包丁やハサミは修理できません。

⇒誤って発送された場合はご返却いたしますが、配送費用および事務手数料として 770 円(税込)をお客様に請求いたします。

2. 修理不可状態

修理を受け付けた場合であっても、対象製品の状態、あるいは素材の経年劣化やご使用による著しい損傷などにより修理できないと判断する場合がございます。

⇒本サービスのご依頼をキャンセルとし修理料金を全額返金【但し配送費用および事務手数料 770 円(税込)を除く】いたします。

(追加修理について)

1. 追加修理について

修理の過程において、ご注文内容とは異なる(本サービスの範囲を超える)故障が判明し、本サービスにより定める修理料金のほかに、追加修理および追加料金が発生する場合には、当社はお客様に対して、故障・追加修理の内容説明および追加料金に関する見積金額(以下「追加修理内容」といいます)をお知らせします。お客様は、当社の定める期日(以下「返信期日」といいます)までに修理の可否に関するご返信をしてください。当社は、追加修理内容についてお客様にあらかじめご承諾いただいたうえで、修理を実施いたします。

2. 追加修理をご承諾いただけない場合について

追加修理内容について、お客様にご承諾いただけなかった場合(前項記載の返信期日までにご返信をいただけなかった場合を含みます)、追加修理なしに修理が可能な場合は本サービスの範囲内の修理のみを実施し、追加修理なしに修理が不可能な場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとして、修理を中止し、お預かりした対象製品をお客様に返却いたします。なお、修理料金を全額返金【但し配送費用および事務手数料 770 円(税込)を除く】させていただきます。

(修理依頼時の注意事項)

1. 故障部品について

当社が修理を行うために対象製品から取り外した故障部品(以下「故障部品」といいます)については、お客様はその所有権を放棄するものとし、当社は故障部品をお客様に返却いたしかねます。(故障部品は、当社が廃棄等をいたしますのであらかじめご承諾ください。)

2. 貼付け部品について

対象製品にお客様ご自身が貼られたシールやシート類、外装に施された部品、カラーリング等(以下これらを「貼付け部品」といいます)について、修理を行うために対象製品から取り外す場合があります。なお、この場合に貼付け部品の原状復帰および返却はいたしかねます事をお客様はあらかじめご承諾ください。また、貼付け部品が販売時に貼付けされていたものである場合であっても同様とします。

3. 磨き処理について

対象製品のサビを落とす際に表面を磨きますので、製品に添付または刻印等を施されたロゴや名前等が消えたり薄くなる場合があります。あらかじめご承諾ください。

(免責)

1. お客様が本規約に違反したことに起因してお客様に生じた損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。
2. 対象製品の修理に関連して当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、賠償額は 1 点あたり 5,000 円(税込)を上限とします。
3. 当社は当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益についてはその責任を負わないものとします。